

Правила эффективного общения

- уважать собеседника;
- говорить о первого лица;
- делиться своими чувствами, переживаниями, а не критиковать поведение учащегося;
- исключить использование в общении угроз;
- проговорить несколько раз ответ на поставленный вопрос;
- при необходимости напоминания учащемуся о правилах поведения на экзамене обращаться к нему в обезличенной форме («В ситуации сдачи экзамена разговаривать нельзя»);
- быть эмоционально открытым, сопереживать, поддерживать.